

ESERCIZIO 2019

INDICE



NOTA DEL PRESIDENTE



PREMESSA



L'IDENTITÀ DI PROGETTO IL SEME



MISSIONE E VALORI DI RIFERIMENTO



LA NOSTRA STORIA



BASE SOCIALE E FORZA LAVORO



LE ATTIVITÀ LAVORATIVE



LE ATTIVITÀ
COMPLEMENTARI



GOVERNO



ORGANIZZAZIONE DELLA COOPERATIVA



I PORTATORI DI INTERESSE



IL CONTESTO TERRITORIALE



RICLASSIFICAZIONE VALORE AGGIUNTO



INIZIATIVE REALIZZATE



PROSPETTIVE E OBIETTIVI

NOTA DEL PRESIDENTE

Grazie agli ottimi risultati economici e d'impresa ottenuti dalla cooperativa nel 2018, ed in linea con gli obiettivi che ci eravamo posti, abbiamo individuato gli spazi necessari ed idonei per le nostre attività lavorative e formative. Ci siamo quindi trasferiti da Luglio 2019 nella nuova sede di via Zanoli 25, all'interno di Affori, quartiere molto ricco di realtà dell'associazionismo e del mondo cooperativo, con alcune delle quali pensiamo sia possibile nel tempo stringere relazioni e ricercare occasioni per sinergie e collaborazioni a vantaggio delle cooperative, delle associazioni, del quartiere e delle persone con disabilità in generale. L'entusiasmo derivante dalla nuova e stabile sede e il rinnovato vigore del nuovo Consiglio di Amministrazione sono diventati per tutti i soci un momento di alto valore aggiunto, facendoli sentire autori del nuovo assetto della cooperativa. Nell'ottica di un sempre maggior coinvolgimento e partecipazione dei soci attivi alle decisioni e all'operatività della cooperativa, molte delle attività precedentemente svolte dal Presidente e dal Direttore sono state delegate ad altri soci, promuovendo così una collegialità nelle scelte e aumentando l'autonomia della cooperativa rispetto alle singole persone. Questo bilancio è stato scritto a più mani e rappresenta un esempio di questa volontà di coralità nell'esprimere e comunicare i valori della nostra cooperativa. I risultati raggiunti del 2019 hanno superato quelli già ottimi del 2018. Questo grazie ad un'azione progettuale e programmatica molto intensa. La nostra cooperativa è impegnata da sempre in una azione di continua ricerca e innovazione delle proprie attività per questo motivo le scelte strategiche sono orientate parallelamente a far crescere sia le attività lavorative che le dimensioni del nostro gruppo di lavoro, impiegando le risorse rese disponibili da ogni ambito e per ogni opportunità presentatasi, in un'ottica di crescita complessiva. L'incremento dimensionale della cooperativa, sia in termini di lavoro da svolgere che di personale, ha portato ovviamente anche alcune criticità di tipo organizzativo, gestionale, relazionale, che la cooperativa ha saputo però gestire ed affrontare con spirito costruttivo come opportunità di miglioramento. Questo Bilancio Sociale racconta in modo preciso il momento di oggettiva crescita economica e sociale operato sul piano degli inserimenti e del lavoro con l'obiettivo di garantire, attraverso una giusta occupazione, dignità alle persone, una corretta remunerazione e la crescita professionale. Da questo documento, quindi, mi auguro emergano alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa possa far tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni, per valutare al meglio cosa siamo diventati e perché lo siamo, e quindi in grado di orientare le scelte per il futuro.

PREMESSA

Fin dalla sua costituzione nel 2013 la cooperativa redige il bilancio sociale perché è un obbligo di legge ma soprattutto perché crede sia un valido strumento per la conoscenza e la valorizzazione del nostro operato. Si tratta, infatti, di un importante mezzo di comunicazione che rende visibile l'operato della Cooperativa ed evidenzia i risultati raggiunti nell'ultimo anno, raccontando in sintesi le attività realizzate. Pubblicare e diffondere dati e informazioni aggiuntive rispetto al bilancio d'esercizio, ci permette di offrire un quadro d'insieme dei progetti e delle attività economiche e sociali svolte, in modo da restituire pubblicamente i risultati dell'investimento fatto da quanti ci sostengono. Il metodo di redazione adottato è quello di implementare le sezioni partendo dalle informazioni dell'anno precedente in modo da dare una lettura evolutiva delle azioni intraprese. Destinatari del Bilancio Socia le sono tutti i portatori d'interesse, cioè tutte le persone e le varie entità che possano avere interesse verso la cooperativa ed il suo operato. Questi sono molti e di carattere diverso per cui è loro dedicato una specifica sezione dove vengono descritti dettagliatamente, sia per le loro caratteristiche che per le relazioni che intrattengono con la cooperativa. In primo luogo, troviamo le imprese profit che ci consentono concretamente di realizzare i nostri progetti e di raggiungerne gli obiettivi; oltre a contribuire ad ideare progetti ad hoc, per i bisogni specifici delle aziende, in cui potere inserire i lavoratori con disabilità.

Il Bilancio di responsabilità sociale si riferisce all'esercizio 2019 (01 gennaio – 31 dicembre 2019).

Dopo l'approvazione da parte dell'Assemblea dei Soci, la cooperativa si propone di divulgare tramite i canali informatici il documento alle realtà dell'associazionismo che collaborano con noi, agli Enti locali e alle strutture del Movimento Cooperativo. Sarà inoltre diffuso tra i cittadini quale premessa per la richiesta di sostegno e impegno di volontariato, alle aziende per l'inserimento lavorativo e lo sviluppo di progetti ed ai sostenitori per dare evidenza dei frutti del loro impegno.

L'IDENTITÀ DI PROGETTO IL SEME

La nostra identità aziendale

RAGIONE SOCIALE	PROGETTO IL SEME Cooperativa Sociale Onlus
Modello adottato	S.r.l.
Numero di iscrizione all'Albo delle cooperative	N° A226559
Cooperativa sociale di tpo	і І В
N° iscrizione all'Albo Regionale coop. sociali.	N° 866
Sede Legale	Milano, via Alessandro Zanoli 25
Sito internet	www.progettoilseme.it www.isemidellacomunicazione.it www.lavoratoricondisabilita.it www.infowebsociale.it

La Cooperativa Sociale Progetto il Seme Onlus è una cooperativa di tipo B che rientra nella categoria delle società cooperative disciplinate dalla legge 381/91 e come tale è iscritta all'albo delle cooperative e al registro delle cooperative sociali della Regione Lombardia. La Cooperativa è sottoposta alla vigilanza del Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale. Dal 23 settembre 2014 aderisce alla Centrale Cooperative Legacoop di cui è socia iscritta con il n°27408.

Oggetto sociale della cooperativa sono;

- i servizi di consulenza per la promozione e la sensibilizzazione delle problematiche sociali e lavorative delle persone con disabilità
- l'organizzazione di corsi di formazione non legalmente riconosciuti
- servizi di consulenza nel campo dell'informatica multimediale
- attività di call center per indagini di mercato, telemarketing
- servizi di consulenza alle aziende per rendere accessibili alle persone con disabilità le proprie strutture e per lo svolgimento di varie iniziative
- · Sevizi di consulenza per la comunicazione, web, social e digital marketing
- Prestazioni a terzi di servizi di back office e digitalizzazione documentale

MISSIONE E VALORI DI RIFERIMENTO

Gli obiettivi di primaria importanza della cooperativa sono: la promozione umana e socio-lavorativa di persone svantaggiate, rivolgendo la sua azione principalmente alle persone con disabilità.

La cooperativa nell'ambito delle proprie attività istituzionali, conformemente all'art. 1 della legge 381/1991, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini mediante lo svolgimento di attività diverse, agricole, industriali, commerciali o di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, di cui alla lettera b) dell'art. 1 della legge 381/91.

La formazione, l'inserimento lavorativo ed il riconoscimento del valore sociale è il percorso che le persone fanno in cooperativa.

Le azioni e gli obiettivi del nostro impegno sono:

- Il pieno riconoscimento del valore umano e sociale di ogni individuo attraverso il lavoro
- Il sostegno della dignità della persona e del proprio ruolo nell'ambito lavorativo e nella società
- La valorizzazione e il riconoscimento professionale dei lavoratori con disabilità
- Il sostegno e la difesa dei diritti dei lavoratori con disabilità

Riconoscendo e difendendo i diritti che sostengono la dignità delle persone con disabilità, con il nostro impegno, pensiamo di elevarle ad una cultura inclusiva e paritaria emancipandole da un atteggiamento passivo, attendista e assistenzialistico. L'incremento lavorativo registrato dalla cooperativa ed il conseguente inserimento di persone con disabilità sono, già di per sé, un superamento della situazione di svantaggio ed il passaggio ad un ruolo attivo. La condizione sociale cambia in meglio e rende le persone con disabilità forti e riconoscibili come parte attiva del tessuto sociale. La professionalità che si acquisisce, prima dalla formazione e poi dal lavoro, li rende ulteriormente consapevoli di essere in condizione paritaria.

Il nuovo ramo d'impresa in ambito della comunicazione, oltre a fornire servizi, va esattamente in questa direzione dimostrando ancora una volta che le capacità lavorative e imprenditoriali di soggetti con disabilità non sono un limite per l'espressione professionale e lavorativa.

assistve.

progetto il Seme

berazione e sinergie assor

2013

e la rappresentanza sociale delle

persone con disabilità.

La Cooperativa Sociale Progetto 2014 II Seme ONLUS nasce il 1 febbraio 2013 da una partnership tra persone che vivono la condizione della disabilità e persone provenienti dal mondo aziendale/imprenditoriale che con il loro know-how IL NOSTRO PRIM profit. professionale, rendono possibile FESTA DEI LAVORATORI (lo sviluppo di progetti per favorire l'occupazione lavorativa

promuovere e valorizzare la professionalità lavorativa delle persone con disabilità è stato l'obiettivo della "festa dei lavoratori con disabilità" che ci ha visti impegnati alla Fabbrica del Vapore una intera giornata con diverse attività a partire da un convegno "il nostro primo maggio", che affrontava la promozione sociale e lavorativa di persone con disabilità attraverso l'uso di tecnologie



2015





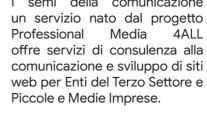
LA NOSTRA STORIA

Breve come tempo ma densa di esperienze, la storia della cooperativa si può raccontare attraverso i principali eventi, progetti ed iniziative realizzate. L'innovatività della nostra visione/missione ha fatto sì che la cooperativa abbia fatto presto a farsi conoscere, allacciando così rapporti solidi con le realtà sociali, imprenditoriali e istituzionali Milanesi.

Un anno di transizione questo la programmazione dei progetti

iniziata nel 2016 si sono sviluppati nel anno seguente e hanno riguardato l'inserimento lavorativo di persone con sindrome di Aspergher, e un progetto per lo sviluppo di un sistema di sottotitolazione dedicato a persone

I semi della comunicazione Piccole e Medie Imprese.



Due importanti iniziative hanno caratterizzato quest'anno. sono:

123...ASPIE!

2017

- 123 Aspie uno spettacolo per celebrare il successo ottenuto con il Progetto Job4Aspie sviluppato in sinergia con Everis e Specialisterne che ha portato a ben 10 assunzioni.
- Professional Media4All un progetto sviluppato in ATS con l'Istiuto Pavoniano Artgianelli e Arti grafche Ancora per la creazione di un nuovo ramo d'impresa che si occuperà di comunicazione.

2018

I SEMI DELLA COMUNICAZIONE



Un anno di grandi cambiamenti per la cooperativa con un nuovo Consiglio di Amministrazione e l'apertura della nuova sede.

La cooperativa è stata incaricata dal Comune di Milano come ente gestore del progetto "Grandi gesti da piccole imprese"



BASE SOCIALE E FORZA LAVORO

Composizione della base sociale al 31.12.2019

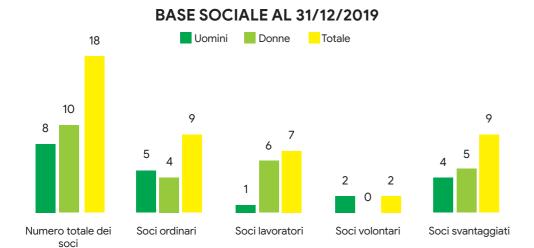
Lo Cooperativa prevede 3 tipi di soci:

- socio lavoratore, che partecipa direttamente alle attività lavorative della cooperativa;
- socio volontario, che presta gratuitamente la propria attività sociali;
- socio ordinario, che condivide la missione la finalità dell'organizzazione;

Nel corso del 2019, a seguito di regolare domanda ed avendo il C.D.A ritenuto che avessero maturato una buona conoscenza della Cooperativa, delle sue attività e della sua missione, si sono associate in qualità di soci lavoratori 2 persone (un uomo ed una donna).

La composizione della base sociale al 31.12.2019 é descritta in tabella e rappresentata dal grafico.

	Uomini	Donne	totale		
Numero totale dei soci	8	10	18		
	DICUI				
Soci ordinari	5	4	9		
Soci lavoratori	1	6	7		
Soci volontari	2	0	2		
DI CUI					
Soci svantaggiati	4	5	9		



LA FORZA LAVORO al 31-12-2019

La forza lavoro è costituita totalmente da soci della cooperativa ed in maggioranza da persone svantaggiate. Nel corso del 2019 sono state assunte due persone:

- Marco F. Un giovane alla sua prima esperienza lavorativa. Proviene
 dall'Istituto Pavoniano Artigianelli, possiede quindi una valida formazione
 scolastica come grafico. Marco ha svolto prima un periodo di tirocinio
 ed infine è stato assunto con contratto di apprendistato ad Agosto 2019.
 L'esperienza presso di noi gli ha permesso di acquisire competenze
 professionali ed allo stesso tempo di conoscere la cooperativa, la sua
 missione ed i suoi valori apprezzandoli e chiedendo di diventarne socio.
 Richiesta accolta positivamente da parte del CdA visto l'impegno, la
 serietà e l'interesse manifestato.
- Stefania A. Una donna adulta, con precedente esperienza lavorativa e
 forti capacità relazionali, che ha assunto il ruolo di coordinamento dei
 ragazzi in tirocinio e di relazione con le associazioni, da cui i ragazzi
 provengono; in particolare con gli educatori/psicologi, che li seguono da
 tempo, potendo avere così una attenta conoscenza delle caratteristiche
 individuali e del loro precedente percorso. Questo permette di poter
 fare, insieme agli educatori, una valutazione del percorso di crescita dei
 ragazzi durante il periodo di tirocinio, sia per quanto riguarda le capacità
 lavorative sia per gli aspetti relazionali ed emozionali che concorrono a
 formare persone che si collocheranno nel mondo del lavoro con maggior
 facilità.

Un socio lavoratore ha chiesto un periodo di sospensione per ragioni personali che non gli permettevano di mantenere in modalità continuativa l'attività di lavoro. Rimane però socio ed ha continuato ad essere impegnato su diverse attività della cooperativa in forma di prestazione occasionale. La forza lavoro che al 31/12/2018 era di 6 persone è salita a 7 (+2 e -1). Abbiamo così aumentato la nostra forza lavoro, in linea con la volontà della cooperativa di rafforzarsi per essere sempre più rispondente e pronta all'incrementarsi dell'attività lavorativa, diventando una realtà sempre significativa sul territorio milanese.

La composizione della forza lavoro al 31.12.2019 è descritta in tabella e rappresentata dal grafico.

FORZA LAVORO AL 31-12-2019	Uomini	Donne	Totale
Soci lavoratori disabili	0	4	4
Soci lavoratori NON disabili	1	2	3
Lavoratori NON soci	0	0	0
Totale lavoratori	1	6	7

FORZA LAVORO AL 31/12/2019 Uomini Donne Totale 4 4 3 1 2 0 0 0 Numero totale dei lavoratori disabili disabili disabili

LE ATTIVITÀ LAVORATIVE

Inserimento lavorativo delle persone svantaggiate: l'Articolo 14 del DIgs 276/03 fornisce un'ottima opportunità che la cooperativa utilizza per inserire persone con disabilità nel mondo del lavoro. Consente alle aziende di ottemperare all'obbligo di legge sull'inserimento lavorativo, in virtù di una convenzione con Città Metropolitana di Milano, aprendo una commessa di lavoro con una Cooperativa come la nostra. La cooperativa quindi assume il lavoratore o i lavoratori con disabilità necessari per svolgere le attività legate alla commessa. Le attività sono svolte in cooperativa ed occasionalmente presso l'azienda, a seconda delle esigenze del committente e delle caratteristiche del lavoratore. Questa opportunità permette di individuare il lavoratore e formarlo in funzione

delle esigenze dell'azienda per poi assumerlo a tempo indeterminato a fine convenzione.

La cooperativa ha attualmente quattro lavoratori in art. 14 ed in prospettiva, nel corso del 2020, potrebbero attivarsi nuove convenzioni per 4/5 posizioni lavorative presso alcune aziende con cui la cooperativa ha già in corso delle attività. Questo comporterebbe un ulteriore e notevole incremento della nostra forza lavoro e l'inserimento lavorativo di nuove persone svantaggiate, coerentemente con la missione della cooperativa e la sua volontà di crescere e rafforzarsi.

È da considerare però che, con il manifestarsi dell'emergenza sanitaria e la conseguente chiusura forzata e rallentamento delle attività produttive, il procedere di queste convezioni e relative assunzioni potrebbe subire ritardi e modifiche anche sostanziali. La cooperativa comunque farà tutto quanto nelle sue possibilità per portare avanti questo processo, consapevole delle difficoltà che potranno presentarsi.

Consulenze seguite dal Presidente Paolo Bonisolli si concretizzano in:

- Individuazione degli ambiti lavorativi più adatti all'inserimento di personale con disabilità:
- Selezione delle persone con disabilità da inserire ed eventuale piano di formazione;
- Individuazione delle soluzioni ambientali/organizzative e delle attrezzature/ tecnologie assistive più adatte per permettere alla persona la piena autonomia ed espressione personale;
- Individuazione di attività interne o esternalizzate da svolgere in outsourcing utilizzando l'articolo 14 del DIgs 276/03 liberando risorse e ottimizzando i risultati:
- Valutazione ed eventuale Piano di riqualificazione del personale svantaggiato già presente in azienda.

Progettazione: conseguente alla consulenza è sviluppata su diverse direttrici, fra cui segnaliamo:

- Progetti finanziati da bandi, diretti a favorire la formazione e la collocazione lavorativa di persone con disabilità, come quelli del piano Emergo della Città Metropolitana di Milano
- Progetti che possono nascere in collaborazione con realtà profit e non profit

I semi della comunicazione: servizio della cooperativa che offre interventi per una comunicazione efficace e completa sia online che offline, sviluppa progetti di comunicazione complessi per ogni tipo di utenza dal commerciale al sociale. In particolare, si rivolge agli enti del terzo settore per proporre loro una comunicazione sociale supportata dalla conoscenza e dalle esperienze che la cooperativa ha sviluppato nel tempo. Una prima significativa commessa relativa

a questo servizio è costituita dal progetto "Grandi Gesti da piccole Imprese" di cui la cooperativa è soggetto gestore su incarico del Comune di Milano, la durata prevista per il progetto è di due anni (02/2019-02/2021) con possibilità di proroga. La cooperativa nel corso del 2019 è stata coinvolta fortemente nel progetto sia per la parte di realizzazione grafica necessaria per gli eventi (Striscioni, pannelli, allestimento stand) che per la comunicazione digitale: realizzazione del sito di progetto, della pagina Facebook, Instagram ed il relativo aggiornamento.

LE ATTIVITÀ COMPLEMENTARI

Stage e Tirocini: La cooperativa per ogni progetto di inserimento lavorativo propone ai candidati un percorso di formazione eleggendo se stessa ad ente ospitante di tirocinio o stage. I progetti formativi ai sensi della legge 68/99 e 381/91 sono sviluppati in collaborazione con enti di formazione qualificati. Prevalentemente ci si avvale di CSF, con il quale la cooperativa ha sottoscritto un accordo d'intenti. I progetti formativi, di varie tipologie, hanno tutti l'obiettivo dell'inserimento o il reinserimento lavorativo di persone con disabilità.

Nel 2019 sono stati effettuati 3 tirocini che ci hanno consentito di individuare alcune persone con disabilità che potrebbero essere inserite presso le aziende clienti nel corso del 2020.

Colloqui di selezione e orientamento: le buone relazioni con associazioni disabili, cooperative ed enti del terzo settore ci consentono di entrare in contatto con molte persone con disabilità diverse che sono interessate ad un inserimento lavorativo. Vengono pertanto svolti numerosi colloqui che da un lato mirano ad individuare le persone più adatte alle esigenze della cooperativa e dall'altro a far emergere le carenze formative sulle quali intervenire per consentire alla persona di diventare più appetibile per il mondo del lavoro. Non potendo ovviamente provvedere direttamente alla formazione di tutte le persone intervistate la cooperativa indica quali percorsi seguire per migliorarsi ed inserisce i curricula in un database dal quale attingere per esigenze future.

La cooperativa è soggetto attivo nel territorio: Per sostenere il suo ruolo svolge diverse attività sociali.

Alternanza scuola-lavoro: La cooperativa ha avviato diverse esperienze di alternanza scuola lavoro:

- Nel 2018 con l'Istituto Itsos Albe Steiner, coinvolgendo uno studente con disabilità
- Nel 2018 e 2019 con l'istituto Pavoniano degli Artigianelli coinvolgendo in diverse attività uno studente con disabilità
- Nel 2019 in collaborazione con LEM (https://www.associazionelem.org/), associazione di promozione sociale che costituisce un punto di riferimento per le persone Asperger, coinvolgendo 2 ragazzi allievi di una scuola professionale (Istituto Rizzoli Milano) nelle riprese e montaggio di video promozionali per due delle imprese partecipanti al progetto "Grandi gesti da piccole imprese"

Viste le positive esperienze, la cooperativa intende continuare ad ospitare gli studenti con disabilità che necessitano di avere un'esperienza di alternanza scuola-lavoro, accogliendo le richieste degli Istituti che ne abbiano esigenza.

Lavori di pubblica utilità: Il 13 marzo 2014 la cooperativa ha sottoscritto una convenzione con il Ministero della Giustizia presso il Tribunale di Milano per accreditarsi come Onlus ospitante per lo svolgimento di Lavori di pubblica utilità. La convenzione prevede di ospitare fino 2 persone per volta. Le persone, che hanno usufruito della cooperativa per svolgere LPU o messa alla prova, sono state impiegate in varie attività della cooperativa nelle quali potevano essere utili le loro competenze. Il contatto con le problematiche di inserimento lavorativo delle persone con disabilità, nonché la loro conoscenza, ha creato maggior consapevolezza su guesti temi ed ha permesso loro di maturare una visione sociale prima non conosciuta. Questo ha fatto sì che alcune di queste persone abbiano mantenuto solidi rapporti con la cooperativa dando la loro disponibilità per creare nuove opportunità e mettendo a disposizione le professionalità proprie e/o delle loro strutture. In un caso il rapporto si è talmente evoluto che la persona ha chiesto e ottenuto di entrare a far parte integrante della cooperativa.

GOVERNO

Consiglio di Amministrazione

	Cognome Nome	Carica	Nomina del	Durata	Residente a
1)	Bonisolli Paolo	Presidente	14/05/2019	14-05-2019 31-12-2021	Milano, Via Roncaglia 14
2)	Oltolini Gabriella	Vice presidente	14/05/2019	14-05-2019 31-12-2021	Milano, via Washington 57
3)	Moresco Marina	Consigliere	14/05/2019		Segrate (MI), via Abruzzi 3/C

Secondo l'art. 32 dello statuto sociale il Consiglio di amministrazione può essere composto da 2 a 5 membri, che durano in carica tre esercizi e sono rieleggibili.

L'attuale Consiglio di amministrazione è stato eletto dall'assemblea dei soci in data 14 Maggio 2019 e resterà in carica per 3 esercizi, quindi sino al 31 Dicembre 2021.

Il Consiglio di amministrazione si riunisce regolarmente ogni mese per discutere e deliberare sulle iniziative, i progetti e il governo della cooperativa. Di queste riunioni viene stilato il verbale, che viene registrato nel Libro verbali del CdA.

Inoltre, i membri del CdA si incontrano sistematicamente, coinvolgendo la socia che si occupa della comunicazione e del coordinamento dei giovani tirocinanti ed altri soci quando utile e necessario, per sviluppare idee e attività verso i diversi settori di riferimento. Obiettivo di questi incontri e creare sinergie tra le diverse attività in modo da coinvolgere tutti i soci e rendere omogenea la struttura.

Gli Amministratori come deliberato dall'assemblea dei soci del 6 maggio 2014 non percepiscono indennità di carica.

La cooperativa, avendo adottato il modello S.r.l. e non superando i limiti dimensionali, ha optato per non istituire il collegio sindacale.

ORGANIZZAZIONE DELLA COOPERATIVA



La cooperativa è organizzata in modo da garantire la piena attenzione a tutti i soggetti di interesse e interessati alla cooperativa. Gli specifici progetti o attività sono affidati a chi meglio può sostenere quello specifico ruolo sia per professionalità che per capacità e rappresentatività. A tale scopo vengono organizzati degli incontri tra gli amministratori che si occupano in modo specifico di mantenere relazioni utili allo sviluppo della cooperativa e ai bisogni formativi, lavorativi e sociali dei suoi soci.

I PORTATORI DI INTERESSE

Gli Stakeholder

	Base sociale	Risorse umane
INTERNI	Assemblea dei Soci Consiglio di Amministrazione Presidente	Soci Lavoratori Soci Volontari Soci ordinari Dipendenti Simpatizzanti Partner Consulenti
1	Rete territoriale	Rete di sistema
_	Istituzioni Comunità locali	Legacoop Enti di formazione professionale Agenzie per il lavoro Università Associazioni imprenditoriali Aziende
ESTERN	Rete economica	Rete sociale
ŭ	Clienti Fornitori Istituti bancari Finanziatori Sostenitori Fundraising	Associazioni di volontariato Associazioni no profit Cooperative sociali Privato Sociale Fondazioni

Parlare dei portatori d'interesse significa individuare tutti quei soggetti che hanno un interesse ed un'influenza su ciò che la cooperativa fa, su come lo fa e sul valore sociale che genera.

Sono molti i portatori d'interesse che gravitano attorno alla cooperativa; principalmente sono le persone con disabilità in cerca di occupazione che, assieme alle aziende che devono ottemperare agli obblighi di legge,

diventano i due poli su cui si sviluppa tutta la rete di relazioni. Il bilancio sociale tiene conto della complessità all'interno del quale si muove la cooperativa e ne traccia un percorso attraverso il quale rende conto ai diversi portatori d'interesse, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie adottate, delle attività svolte e dei risultati raggiunti

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive della cooperativa da parte dei diversi potatori d'interesse, esigenze informative che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

IL CONTESTO TERRITORIALE

La città Metropolitana di Milano è un territorio vasto che comprende anche tutta la provincia. Sul territorio vi sono moltissime realtà associative sia sociali che imprenditoriali ma anche formative e cooperativistiche. La cooperativa nel tempo ha stretto legami e collaborazioni con il tessuto sociale e imprenditoriale e le università.

La Cooperativa ha cambiato sede legale ed operativa a Luglio 2019 trasferendosi nella nuova sede di via Zanoli 25, nel quartiere di Affori. Con il trasferimento nella nuova sede ci si è immediatamente impegnati nella costruzione di relazioni con il nuovo territorio d'appartenenza, Affori-Municipio 9, avviando un confronto e la collaborazione con il Municipio ed alcune delle molte associazioni presenti nella zona. È intenzione della cooperativa proseguire in questo senso, approfondendo sempre di più la conoscenza delle molte realtà associative e cooperative presenti in zona e cercando di creare con loro occasioni di sinergia e collaborazione, a vantaggio delle finalità della cooperativa e del territorio.

Pur avendo lasciato la sede presso l'Istituto Pavoniano Artigianelli di via Benigno Crespi, con cui abbiamo sviluppato negli anni diversi progetti ed intendiamo costruirne altri, manteniamo con loro un forte rapporto di collaborazione portando avanti esperienze di alternanza scuola-lavoro. A conferma della bontà dell'iniziativa, come già detto, proprio da loro proviene una delle due persone assunte nel 2019.

Le attività della Cooperativa si svolgono principalmente nella sede di Milano e sul territorio della Città Metropolitana ma, se richiesto, il personale può operare in altre sedi di lavoro individuate dal cliente e/o nei territori limitrofi.

RICLASSIFICAZIONE VALORE AGGIUNTO

DESCRIZIONE	2019	2018	Differenza	%
VALORE DELLA PRODUZIONE		 	 	
Ricavi delle vendite e prestazioni	159.217	131.635	 	
Variazione delle rimanenze	-	; ; ; - ;	 	
Altri ricavi e proventi	26.633	6.512		
Contributi in conto esercizio	1.783	7.327	 	
TOTALE VALORE DELLA	187.633	145.474	42.160	+ 29%
Acquisti materie prime, sussidiarie.	-2.107	-2.856	 	
Variazione delle rimanenze	-	; ; ; – ;	 	
Costi per servizi	-20.151	-39.621	i i	
Costi per godimento beni di terzi	-5.699	-82		
Oneri diversi di gestione	-3.595	-711	 	
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	-31.552	- 43.270	11.718	-27 %

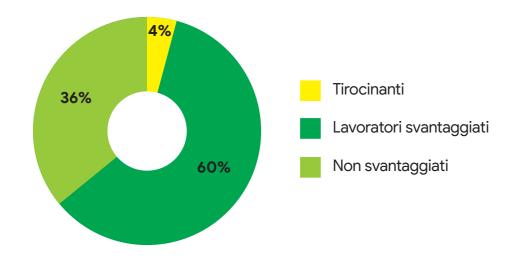
DESCRIZIONE	2019	2018	Differenza	%
VALORE AGGIUNTO	156.081	102.204	53.877	+53%
Costi del personale	-91.892	-73.600	-18.292	+25%
MARGINE OPERATIVO LORDO	64.189	28.604	35.585	+ 124%
Ammortamenti e svalutazione	-1.971	-2.201		
Accantonamenti per rischi	-	; - 		
REDDITO OPERATIVO	62.218	26.403	35.815	+136%
Proventi finanziari	-	-	 	
Oneri finanziari	-1.022	-1.686	 	
REDDITO CORRENTE	61.196	24.717	36.478	+148%
Proventi straordinari			 	
Oneri straordinari	_	 - 	 	
REDDITI ANTE IMPOSTE	61.196	24.717	36.478	+148%
Imposte dell'esercizio	-710	-47		
REDDITO NETTO	60.487	24.670	35.816	+145 %

In termini economici il valore aggiunto misura la ricchezza prodotta con l'attività aziendale a vantaggio della società. Tecnicamente, si ottiene con una riclassificazione del conto economico che mette in evidenza la produzione e la successiva distribuzione del valore aggiunto.

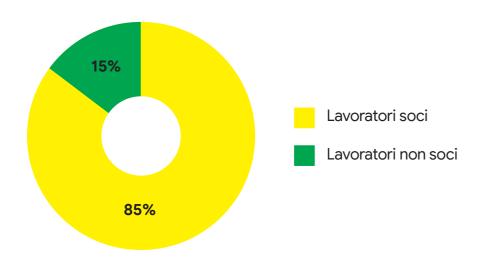
Il valore totale della produzione (servizi, contributi, incentivi, ecc.) del 2019 è di 187.633 euro con un incremento percentuale dei 29% rispetto al 2018 (145.474 euro) inferiore in percentuale all'incremento dello scorso anno ma decisamente significativo sia perché la produzione dello scorso anno era già molto alta sia perché al tempo stesso c'è stata una forte riduzione dei costi di produzione con conseguente aumento del margine operativo.

Il costo del personale, composto prevalentemente da persone con disabilità, è la voce di spesa più alta dell'intero bilancio. Una redistribuzione quindi in linea con lo statuto della cooperativa e della legge 381 che lo disciplina.

A maggiore evidenza i grafici riportano la distribuzione percentuale dei costi del personale tra lavoratori svantaggiati e non e tra lavoratori soci e non soci.



I tirocinanti impegnati presso la cooperativa sono tutti svantaggiati per cui la percentuale di persone svantaggiate che percepiscono un reddito da parte della cooperativa è complessivamente del 64%.



Per collaborazioni occasionali nel corso del 2019 sono stati spesi 3.802,50 euro di cui 2.122,50 a persone svantaggiate.

INIZIATIVE REALIZZATE

Le iniziative realizzate nel 2019 sono state in parte richiamate nello sviluppo dei precedenti paragrafi, le riprendiamo brevemente per descriverle in modo più preciso e per esplicitare quanto sia articolato e complesso l'insieme delle attività e degli inserimenti lavorativi.

Le quattro persone assunte con art.14 hanno continuato la loro attività in outsourcing:

Anna L. con mansioni di Back Office e coordinamento corsi presso una delle principali associazioni datoriali;

Laura A. con mansioni di customer care e contact center presso un'agenzia di comunicazione specializzata nel mondo no-profit;

Simona M. con mansioni di Customer Care e back office, presso una primaria azienda produttrice di birra;

Marina M. con mansioni di back office e supporto al marketing, presso un importante gruppo di intermediazione immobiliare.

Per tutte le attività vi è soddisfazione da parte delle aziende per il lavoro svolto, dimostrata anche dal rinnovarsi delle convenzioni, e soddisfazione da parte delle persone per l'inserimento in ambito lavorativo che comporta il riconoscimento delle loro capacità professionali e positivo coinvolgimento sociale e relazionale.

La Cooperativa ha avuto, da parte del Comune di Milano, l'incarico come soggetto gestore del progetto 'Grandi Gesti da Piccole Imprese' e ne seguirà l'andamento biennale 2019-2020, guidandone lo sviluppo e il coordinamento. Obiettivo del progetto è fornire maggiore visibilità alle imprese che hanno dato vita a nuove attività nelle periferie di Milano. Dal 1997, con la legge 226/97, il Comune di Milano ha finanziato piccole e medie imprese con l'obiettivo di bilanciare il tessuto della Città e salvaguardare una diffusione più armonica delle nuove attività nei vari quartieri ed in particolare in quelli maggiormente caratterizzati da marginalità e fenomeni di disagio socioeconomico. L'obiettivo è quindi dare risonanza alle azioni ed ai risultati ottenuti dalle imprese coinvolte, sia attraverso eventi organizzati dal Comune stesso che attraverso la promozione on-line per mezzo di siti e social media.

Il progetto è partito nel mese di febbraio con il coinvolgimento delle prime otto imprese, individuate dal Comune, che hanno partecipato ai primi di marzo all'edizione 2019 di "Fa' la cosa giusta" presso lo stand del Comune di Milano dedicato al progetto. Questo evento ha dato la possibilità alle 8 imprese di farsi conoscere dal pubblico della fiera esponendo e vendendo i propri prodotti

ed al Comune di Milano di dare visibilità del proprio intervento a favore delle zone periferiche della città. Nel progetto è stato direttamente coinvolto il ramo d'impresa "I semi della comunicazione" sia per la realizzazione grafica degli allestimenti, pannelli, striscioni per lo stand in Fiera, sia per la realizzazione ed aggiornamento del sito di progetto, e delle relative pagine Facebook ed Instagram. Nei mesi di maggio e giugno, in collaborazione con l'agenzia media di un nostro partner, si sono organizzate due lezioni introduttive all'utilizzo dei social media per la promozione pubblicitaria a cui hanno partecipato con soddisfazione quattro delle imprese coinvolte nel progetto. Nella seconda parte dell'anno si è proceduto al coinvolgimento di altre 17 imprese, predisponendo la nuova versione del sito aggiornata con la presentazione di tutte le 25 imprese ad oggi partecipanti.

Tra fine 2018 ed inizio 2019 abbiamo iniziato la sperimentazione dell'impiego di persone con Autismo in attività di digitalizzazione archivi, inserendo due persone in tirocinio e un tutor assunto dalla Cooperativa, per effettuare la digitalizzazione dei Modelli Dichiarazione dei Redditi gestiti da un importante CAF di Milano. L'attività ha avuto un buon esito e ci ha permesso di acquisire nel 2019 altre attività di digitalizzazione di documenti cartacei:

- la prima per una delle principali società italiane di intermediazioni mobiliari (SIM), specializzata in gestione di capitali e consulenza sui grandi patrimoni
- la seconda per una delle maggiori società private del mercato immobiliare mondiale.

Possiamo dire quindi di aver consolidato la nostra capacità di fornire un valido servizio di digitalizzazione documentale da proporre anche ad altre aziende. Inoltre, l'incontro con le aziende che ci hanno affidato queste attività ha fatto nascere l'opportunità di poter arrivare alla collocazione di alcune persone in articolo 14 presso di loro nel prossimo anno.

Il progetto "Paracadute", che si proponeva di tutelare le famiglie di persone con disabilità facendo sottoscrivere coperture sanitarie e assicurative particolarmente convenienti e orientate a sostenere "il durante e dopo di noi", è stato rimandato in quanto il finanziamento attraverso il piano Emergo non è andato a buon fine. Stiamo però cercando di riattivarlo in quanto questo progetto oltre che a fornire risposta ad una difficile problematica delle famiglie e delle persone disabili, porterebbe ad inserire alcune persone svantaggiate per poterlo promuovere e gestire.

Informazioni sull'efficacia dell'attivita' svolta

L'efficacia delle attività svolte è misurata dall'incremento di attività e dal numero degli inserimenti lavorativi. Il valore sociale così generato è indice della capacità di programmazione e coordinamento della cooperativa. Le iniziative hanno generato un'alta adesione e partecipazione da parte degli interlocutori: Istituzioni, enti, associazioni, persone con disabilità, scuole, aziende ecc. Questo risultato è per la cooperativa la premessa per il suo ulteriore sviluppo nei prossimi anni. Far conoscere alle aziende il nostro operato in termini di resa occupazionale e formativa è importante per attirare ulteriori impegni, anche di responsabilità sociale d'impresa, attraverso la conoscenza delle persone con disabilità e le potenzialità lavorative esprimibili grazie anche alle tecnologie assistive, che migliorano di molto l'inserimento lavorativo. Le aziende coinvolte nei processi di inserimento hanno mostrato interesse a sviluppare azioni di sensibilizzazione e conoscenza delle persone con disabilità al fine di rendere sempre più sereno e disteso l'ambiente lavorativo. Tuti gli interventi della cooperativa sono resi etici dal non sfruttamento economico e sociale dei lavoratori e delle agevolazioni destinate al non profit.



PROSPETTIVE E OBIETTIVI

L'attività produttiva de "I semi della comunicazione" è sempre in evoluzione e prevede l'inserimento di altre figure professionali man mano che crescerà sia la quantità di lavoro che il raggio d'azione, in particolare si ritiene utile rinforzare l'attività di consulenza sull'uso dei social media. Prosegue l'attività di gestione e coordinamento del progetto 'Grandi Gesti da Piccole Imprese' del Comune di Milano.

L'esperienza positiva e ripetuta dell'impiego di persone con Autismo in attività di digitalizzazione archivi ci spinge a cercare di replicarla presso altre aziende e ci son già alcune trattative a buon punto.

La necessità di alcune aziende di ottemperare all'obbligo di assunzione prospetta la possibilità di inserimento lavorativo di 4/5 persone in articolo 14 nella seconda parte del 2020 o nel 2021.

Si prevede di portare avanti, anche nel 2020, 3 o 4 tirocini con finalità di inserimento lavorativo.

La ricerca di cooperazione con altri enti resta uno degli obiettivi della Cooperativa per allargare il proprio campo di interesse ed azione, acquisire e trasmettere i valori mutualistici intrinsechi al nostro ente e di sensibilizzazione sul tema della disabilità e delle problematiche relative all'inserimento lavorativo di soggetti disabili. Sono in corso molteplici relazioni che purtroppo hanno avuto una battuta di arresto a causa della

pandemia ma che riprenderanno appena possibile.

Si prevede di realizzare nel 2020 alcuni progetti che consentano di dare interessanti benefici al terzo settore e alle persone con disabilità. Il primo progetto riguarda la possibilità di mettere a frutto le competenze di una nostra socia nell'ambito del Project Management, divulgando in modalità molto semplificata a persone con disabilità e al personale di enti del terzo settore i principi della gestione di progetto al fine di aumentare le competenze e la visione di insieme che spesso manca a queste persone. Ciò sarà possibile grazie ad un kit appositamente studiato dal PMI-NIC (Project Management Institute- Northern Italy Chapter) per la divulgazione ai bambini delle scuole elementari e quindi comprensibile anche a persone senza uno specifico background culturale.

Un secondo progetto si propone di facilitare la collaborazione e gli interscambi economici e non solo tra le organizzazioni del terzo settore sfruttando l'uso delle tecnologie.

Continuerà anche nel 2020 la sperimentazione nell'uso di tecnologie di CRM per facilitare la gestione delle relazioni degli enti del terzo settore con i relativi portatori di interesse. In tal senso sono già stati fatti notevoli passi avanti creando una piattaforma sia per la sperimentazione che per la dimostrazione. Si prevede di poter presentare l'iniziativa entro la fine dell'anno.

Come già accennato si cercherà di riattivare e dare consistenza al progetto Paracadute che la pandemia sta sicuramente rendendo molto attuale.

La pandemia del Covid-19 e la crisi economica conseguente stanno sicuramente rallentando e cambiando profondamente la disponibilità e la necessità (le aziende che dichiarano lo stato di crisi sono sospese dall'obbligo) delle aziende ad inserire le persone con disabilità; inoltre le proroghe alle scadenze per il rispetto dell'obbligo ci impediscono di poter fare previsioni sulle date dei nuovi inserimenti, per i quali sono già state identificate le persone con disabilità.

Fortunatamente il buon risultato economico della cooperativa nel 2019 e la possibilità di accedere ad alcuni ammortizzatori pubblici (Cassa integrazione, bonus, ecc.) ci consentono di affrontare con serenità questi mesi di scarso fatturato.

Per il Consiglio di Amministrazione

Il Presidente

Paolo Bonisolli

